

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár použite, ak chcete ako spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku. Odstúpenie môžete vybaviť aj online cez detail Vašej objednávky.

Predávajúci:	DUALEX, s.r.o.
Sídlo:	P. J. Šafárika 4681/7, Rimavská Sobota - Sobôtka, 979 01
Adresa na vrátenie tovaru:	Tomašovská 2361, 979 01 Rimavská Sobota
IČO / IČ DPH:	36 638 684 / SK2022017635
E-mail:	dualxvt@rsnet.sk

ÚDAJE SPOTREBITELA

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefón (nepovinný): _____

ÚDAJE O OBJEDNÁVKE A VRÁTENOM TOVARE

Číslo objednávky: _____ Dátum objednania: _____

Dátum prevzatia: _____

Názov / kód produktu	Množstvo	Cena

Dôvod vrátenia (nepovinný): _____

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v rozsahu vyššie uvedeného tovaru.

IBAN (ak je potrebný na vrátenie platby): _____

Platba sa štandardne vracia rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri pôvodnej platbe, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodnete inak.

Dátum: _____ Podpis spotrebiteľa: _____

Dôležité informácie k stavu vráteného tovaru

Tovar odporúčame vrátiť kompletný, čistý, bez poškodenia a pokiaľ možno v pôvodnom nepoškodenom obale, vrátane príslušenstva, návodov a ostatných súčastí dodaných spolu s tovarom. Pri rozbaľovaní a skúšaní tovaru postupujte šetrne.

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. Pri poškodení, znečistení, opotrebovaní, strate príslušenstva, poškodení alebo strate obalu či inom preukázateľnom znížení hodnoty tovaru môže byť zníženie hodnoty posúdené individuálne podľa skutočného stavu vráteného tovaru.

Tovar dôkladne zabaľte proti poškodeniu počas prepravy. Zásielku neposielajte na dobierku. Pri odstúpení od zmluvy spotrebiteľ spravidla znáša priame náklady na vrátenie tovaru.